<SJTU BUS>

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <日/月/年> | <x.x> | <详细信息> | <姓名> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

该测试报告将项目的测试过程及结果写成文档，对发现的问题和缺陷进行分析，为纠正软件存在的质量问题提供依据，同时为软件验收和交付打下基础。

## 范围

该测试报告覆盖项目包含的所有内容，包括安卓前端页面，后台管理系统页面和后端

## 定义、首字母缩写词和缩略语

无

## 参考资料

无

# 测试概要

测试时间：2018年9月8日 – 2018年9月10日

测试地点：上海交通大学新图书馆

测试方法：动态测试、单元测试、集成测试、系统测试、性能测试、强力测试、接口测试

测试内容：

# 测试环境

软件环境及配置：Junit，Appium

硬件环境：笔记本电脑及租用服务器

笔记本电脑型号：联想拯救者，惠普envy13，三星900X3K

服务器：阿里云云服务器ECS系统， Unbuntu 16.04.4 LTS

内存：1 GB

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **18.功能项** | **注册/登录** | 9 | 70% |  |  |  |
| **预约班车相关** | 15 | 55% | 2 | 13.3% | 已解决 |
| **查询班次时刻表、站点** | 10 | 46% | 1 | 10% | 已解决 |
| **班次收藏** | 6 | 52% | 1 | 16.7% | 已解决 |
| **实时位置** | 7 | 41% | 1 | 14.3% | 已解决 |
| **后台管理数据** | 31 | 90% |  |  |  |
| **统计** | 10 | 40% |  |  |  |
| **功能项小计** | 88 |  | 5 | 5.7% | 已解决 |
| **非功**  **能项** | **性能** | 12 |  | 1 | 8.3% | 已解决 |
| **可靠性** | 7 |  | 2 | 28.6% | 已解决 |
| **易用性** | 4 |  |  |  |  |
| **兼容性** | 2 |  |  |  |  |
| **压力测试** | 9 |  |  |  |  |
| **非功能项小计** | 34 |  | 3 | 8.8% | 已解决 |
|  | **总计** | 122 |  | 8 | 6.6% | 已解决 |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| **占缺陷百分比** | 12.5% | 25% | 25% | 37.5% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **备注** |
| 1 |  | 严重 | 预约班车 | 数据库数据错误 | Insert表的一行数据数据错误 | 已解决 |
| 2 |  | 一般 | 班次收藏 | 功能完成后提示不清晰 | 功能完成后提示不清晰 | 已解决 |
| 3 |  | 细微 | 实时位置 | 文字在白底下看不清 | 文字在白底下看不清 | 已解决 |
| 4 |  | 细微 | 录入信息 | 文字字体不合适 | 文字字体不合适 | 已解决 |
| 5 |  | 细微 | 预约班车 | 文字未换行 | 文字未换行 | 已解决 |
|  |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **备注** |
| 1 |  | 严重 | 可靠性 | 断网时闪退 | 断网时有一个模块会闪退 | 已解决 |
| 2 |  | 一般 | 性能 | 吞吐率偏低 | 某些接口的吞吐率偏低 | 已解决 |
| 3 |  | 致命 | 可靠性 | 跨域 | 无法在服务器正常运行 | 已解决 |

# 测试结论与建议

该软件符合需求要求，能够交付使用。